



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada
Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



DELL EPP

O Programa DELL EPP (*Employee Purchase Program ou Programa de Vendas para Funcionários*) é uma opção de venda direta de equipamentos (computadores, notebooks, impressoras, datashows, softwares etc.) para funcionários, professores e alunos (pessoas físicas vinculadas à Instituição Mackenzie), e oferece descontos progressivos em função do valor, para quaisquer produtos oferecidos pela DELL, mesmo para as ofertas especiais.

O processo de compra é feito em duas fases:

- 1) Obter as informações no Website da DELL, ou através de outras mídias, como jornais, revistas, e-mail, encartes, ofertas etc.
- 2) Ligar para o telefone **0800-970-0246** para fazer os pedidos com os descontos adicionais, identificando o vínculo com o Mackenzie. Esse número de telefone é gratuito para todo o território Nacional. O desconto adicional só será aplicado para pedidos feitos somente por este telefone.

As Formas de Pagamento disponíveis são o Cartão de Crédito, CDC (crédito direto ao consumidor) e pagamento à vista com boleto.

O Programa DELL EPP possui, ainda, os seguintes objetivos e características:

1) Objetivos:

- Computadores domésticos mais acessíveis para os funcionários e alunos;
- Utiliza o relacionamento institucional com a Dell para favorecer os funcionários e alunos;
- Os participantes recebem descontos adicionais sobre os preços praticados pela Dell, promocionais ou não.

2) Características:

- Parceria: **Não exige envolvimento do Setor de Recursos Humanos** do Mackenzie, nem de quaisquer outras áreas da Instituição;
- Pedidos: Os pedidos devem ser feitos **exclusivamente** por ligação telefônica (**0800-970-0246**, gratuito para todo o país), o que identifica o funcionário, professor ou aluno, e garante os descontos do **convênio Dell-Mackenzie**;
- Produtos: Podem ser adquiridos quaisquer produtos comercializados pela Dell Brasil (na configuração à escolha do comprador), tanto os disponíveis no Website da Dell, como nas campanhas por outras mídias;
- Duração: Por tempo indeterminado, a partir da data de lançamento da parceria.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada
Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



O telefone gratuito para fazer os pedidos com desconto é o **0800 970 0246**, de qualquer localidade do território Nacional. O desconto somente será aplicado para pedidos feitos por este telefone.

Qual o horário de funcionamento deste serviço?

SEG – QUI – 09:30 – 19:30 (Horário de Brasília)

SEX - 09:30 – 18:30 (Horário de Brasília)

Importante: Para comunicação com o time de vendas do Programa EPP fora do horário acima mencionado, favor utilizar o seguinte e-mail: epp_programa_de_beneficio@dell.com